

Pelo presente instrumento ficam estabelecidas as condições especiais do **CONTRATO**, que passam a vigorar nos seguintes termos:

01 – Definições Aplicáveis

Site – Corresponde a cada unidade de instalação para a prestação dos serviços contratados dentro do Plano.

Compromisso Mínimo – é o valor mensal mínimo a ser pago pela prestação dos serviços contratados para cada um dos sites.

Compromisso Mínimo Global – é o valor de Compromisso Mínimo estipulado para todos os sites tomados em conjunto conforme o Anexo III deste Termo de Compromisso.

Complemento de Tráfego – é a diferença entre o valor do Compromisso Mínimo e o valor efetivo faturado ao Cliente destinado a pagamento de serviços do STFC prestados diretamente pela Contratada (não serão considerados eventuais serviços prestados por quaisquer outras operadoras e cobrados em regime de “co-billing”)

02 – Informações Adicionais

A **EMBRATEL** informa, abaixo, os endereços e telefones úteis para o **CLIENTE**, para que possa contatar a Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL (“ANATEL”), conforme atualmente disponíveis ao público, os quais podem ser atualizados mediante simples consulta direta a qualquer dessas Centrais de Atendimento ou ao site indicado em 2.1:

2.1 Site da ANATEL: www.anatel.gov.br

2.2 Site da Biblioteca da ANATEL: <http://www.anatel.gov.br/biblioteca/default.asp>

2.3 Endereços e Telefones da ANATEL:

1.3.1 Sede - Brasília:
End.: SAUS Quadra 06 Blocos E e H
CEP 70.070-940 - Brasília - DF
Biblioteca - Anatel Sede - Bl. F - Térreo

Atendimento Eletrônico
Central de Atendimento: Telefone: 133
Pabx: (0XX61) 2312-2000
Fax: (0XX61) 2312-2002

1.3.2 Estado do Rio de Janeiro/ER 2:
Gerente: Werner Steinert Junior
Endereço: Praça XV de Novembro nº 20
- 9º

e 10º andares (Centro) - CEP: 20010-010 -
Rio de Janeiro/RJ

Telefone: (0XX21) 2505-1500
Fax: (0XX21) 2505-1502
Central de Atendimento
Telefone: 133

1.3.3 Estado do Espírito Santo/UO 2.1:
Gerente: Werner Steinert Junior
Endereço: Rua Abail do Amaral
Carneiro,



ANEXO III (VIP ÚNICO) – INFORMAÇÕES ADICIONAIS

nº 41, 5º andar, Ed. Palácio Enseada,
Enseada Suá - CEP 29055-220 -
Vitória/ES

Telefone: (0XX27) 334-3334
Fax: (0XX27) 334-3320
Central de Atendimento
Telefone: 133

1.3.4 Estado de Sergipe/UO 8.1 :
Gerente: Fernando A. O. de Almeida
Endereço: Av. Gonçalo Prado
Rollemberg, nº 1013 - Centro - CEP
49010-410 - Aracaju/SE

Telefone: (0XX79) 218-8800
Fax: (0XX79) 214-1692
Central de Atendimento
Telefone: 133

1.3.5 Estado do Alagoas/UO 6.1 :
Gerente: João Batista Furtado Filho
Endereço: Rua Antônio Gerbase, nº 58,
Farol, Maceió/AL, Cep: 57050-160.

Telefone: (0XX82) 305-3122
Fax: (0XX82) 305-3121
Central de Atendimento
Telefone: 133

1.3.6 Estado do Pernambuco/ER 6:
Gerente: João Batista Furtado Filho

Endereço: Rua Joaquim Bandeira, 492 -
Boa Viagem - Recife/PE - CEP: 51160-
290.

Telefone: (81) 3472-8300
Fax: (81) 3472-8371
Central de Atendimento
Telefone: 133

1.3.7 Estado da Paraíba/UO 6.2 :
Gerente: João Batista Furtado Filho
Endereço: Av. Coronel Estevão D'avila
Lins, s/nº, Cruz das Armas - João
Pessoa/PB

Telefone: (83) 214-4800
Fax: (83) 214-4803
Central de Atendimento
Telefone: 133

1.3.8 Estado do Rio Grande do
Norte/UO 9.1:
Gerente: José Everardo de Sousa Leite
Endereço: Av. Rodrigues Alves, nº
1187, Tirol
- CEP 59020-200 - Natal/RN

Telefone: (0XX84) 220-3500
Fax: (0XX84) 211-4417
Central de Atendimento
Telefone: 133