

# CENTRO DE REFERÊNCIA TECNOLÓGICA DA EMBRATEL



## **CRT: centro pioneiro na América Latina**

Desde 2001, a Embratel coloca à disposição de seus clientes um moderno laboratório de pesquisas e testes que garante e atesta a qualidade dos produtos e serviços da Empresa. O Centro de Referência Tecnológica (CRT) pertencente à Embratel, empresa do Grupo Telmex, permite simulações para garantir o resultado final de soluções de telecomunicações no ambiente de negócios das empresas do grupo no Brasil.

O CRT está instalado numa área de 30.000 metros quadrados na Cidade Universitária - Ilha do Fundão (RJ), no campus da Universidade Federal do Rio de Janeiro e próximo do Parque Tecnológico do Rio de Janeiro, sendo constantemente visitado por clientes.

Em dezembro de 2002, o CRT recebeu a acreditação CRL-0139 do Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (INMETRO) em conformidade com a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025, que atesta a excelência dos processos de laboratórios voltados para sua especialidade, e vem renovando, desde então, com sucesso tal acreditação nas sucessivas auditorias realizadas pelo INMETRO.

Os resultados dos trabalhos realizados no CRT trazem invariavelmente aumento de produtividade e redução de custos das soluções utilizadas nas plantas de telecomunicações do Brasil e do mundo. Formam ainda as bases para a validação tanto de hardware quanto de software de novos serviços de telecomunicações, com a rapidez e a precisão necessárias à maior competitividade do setor. Com ensaios e simulações precisas, o CRT dá ao mercado mais segurança e eficácia e, aos futuros profissionais da área, a oportunidade de uma vivência prática integrada ao pensamento universitário e à formação acadêmica.

Com um modelo de atuação que proporciona condições para integrar clientes, fornecedores, parceiros tecnológicos e centros de excelência em ensino e pesquisa, o CRT é fonte vital de resultados positivos para a Embratel e seus clientes. Seu sistema de gestão para a garantia da qualidade é baseado em padrões internacionais e aplicável a laboratório de ensaios. Trata-se de um sistema pioneiro na América Latina, auditado periodicamente e acreditado pelo Inmetro, o que lhe confere reconhecimento internacional aos serviços prestados. No CRT, os clientes constatarem que os produtos

lançados no mercado têm um selo virtual de qualidade, ganhando tempo, valores máximos de adequação às suas necessidades e rápida adaptação do produto ou serviço à sua rede.

### **Atuação do CRT**

O CRT desenvolve, brevemente, o seu trabalho nas seguintes frentes:

- testes de interoperabilidade de redes e performance de plataformas;
- testes pré-implantação de soluções: desenvolvimento e demonstração de soluções para clientes;
- suporte à prospecção de novas tecnologias.
- testes de correções de falhas ocorridas no ambiente operacional da Empresa;

### ***Test drive em telecomunicações***

A empresa que contrata serviços da Embratel não coloca em risco o seu *core business*. Antes de assinar o contrato, o cliente tem a chance de ver como a solução irá funcionar em seu ambiente de negócios através de simulação de sua solução no CRT do seu ambiente corporativo. Só a Embratel pode oferecer esse diferencial aos seus clientes, criando soluções exclusivas em um ambiente que integra tecnologia e negócios.

O CRT também atua como um importante parceiro junto aos fornecedores de equipamentos de telecomunicações que podem fazer simulações na rede da Embratel, garantindo a sua interoperabilidade.

### **Investimentos no CRT**

O investimento inicial para equipar o laboratório foi de aproximadamente US\$ 2 milhões em infra-estrutura. Porém, hoje, o patrimônio do CRT está avaliado em cerca de US\$ 30 milhões, principalmente em função dos equipamentos doados e/ou cedidos em comodato

pelas empresas fornecedoras e parceiras, que enxergam nestas operações a oportunidade de viabilizar negócios com clientes comuns.

### **Parcerias com Universidades e Centros de Pesquisa**

Dentro da proposta do CRT está a integração com outras instituições para encontrar soluções que agreguem valor e que atendam às necessidades dos clientes da Embratel.

Atualmente existem convênios de cooperação técnico-científica com a UFF, a UFRJ o IME e UNIFOR, que permitem somar o conhecimento acadêmico à experiência da Empresa na área de telecomunicações, dando suporte científico às ações técnicas.

O CRT está integrado com o desenvolvimento tecnológico nacional através do Projeto Giga, que é uma rede para pesquisas aplicadas nas áreas de alta tecnologia em telecomunicações, do qual a Embratel é participante.

### **Considerações finais**

Os resultados já estão no mercado como um verdadeiro benchmark em evolução tecnológica e qualidade de serviços de telecomunicações. Exemplos disso são as soluções Embratel Business Meeting, para áudio e videoconferência multiponto por diferentes meios, conectando os parceiros da cadeia de valor do negócio; e o Business IP VPN para formação de redes corporativas entre escritórios em qualquer parte do Brasil e no exterior.

Esse marco é um selo de garantia adicional que reafirma o compromisso da Embratel com a qualidade do que faz, dos serviços que oferece aos seus clientes e da sua responsabilidade social.